



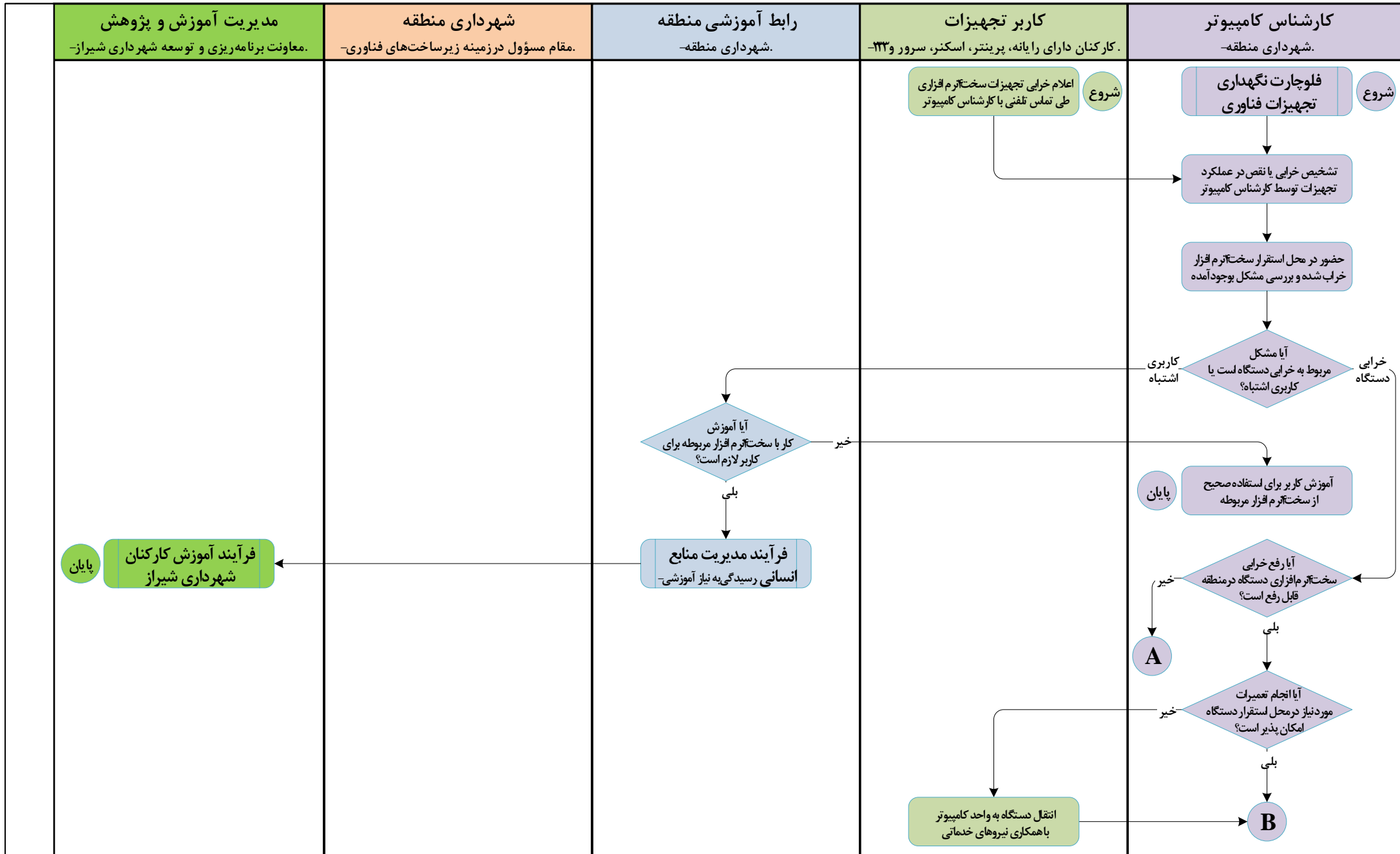
فلوچارت فرآیند ارائه خدمات پشتیبانی. تعمیر تجهیزات فناوری و رایانه‌ای - ۰۱

D-Z-5-1-14

کد مدرک }

شماره 00

شماره صفحه ۱ از ۳





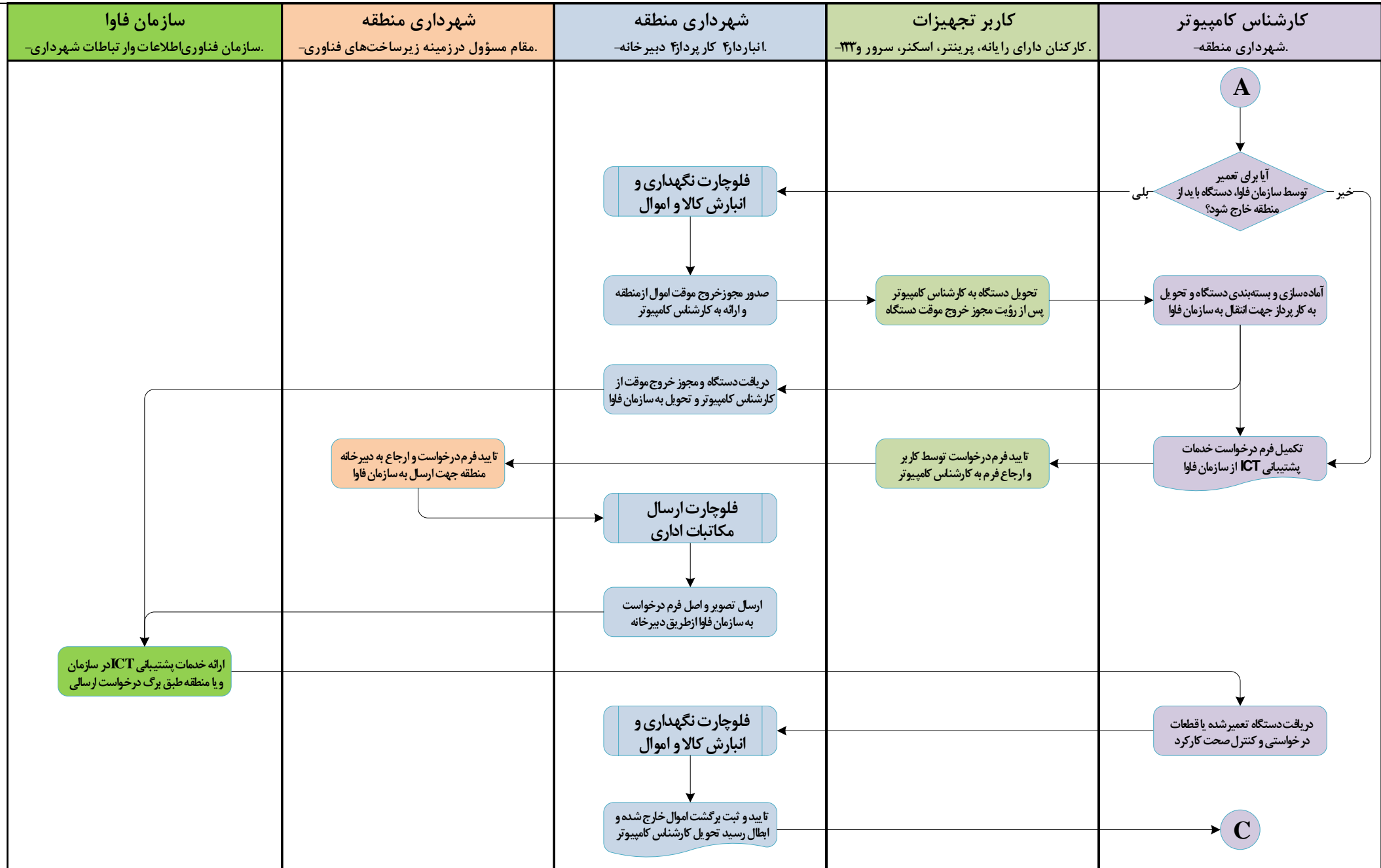
فلوچارت فرآیند ارائه خدمات پشتیبانی. تعمیر تجهیزات فناوری و رایانه‌ای - ۰۲

D-Z-5-1-14

کد مدرک }

شماره { 00

شماره صفحه { ۲ از ۳





فلوچارت فرآیند ارائه خدمات پشتیبانی. تعمیر تجهیزات فناوری و رایانه‌ای - ۰۳

D-Z-5-1-14

کد مدرک }

شماره {00

شماره صفحه { ۳ از ۳

مدیریت آموزش و پژوهش معاونت برنامه ریزی و توسعه شهرداری شیراز-	شهرداری منطقه مقام مسؤول در زمینه زیرساخت‌های فناوری-	رابط آموزشی منطقه شهرداری منطقه-	کاربر تجهیزات کارکنان دارای رایانه، پرینتر، اسکنر، سرور و...	کارشناس کامپیوتر شهرداری منطقه-
			<p>تایید تعمیرات، دریافت دستگاه تعمیر شده و ارائه رسید دریافت به کارشناس کامپیوتر</p>	<pre> graph TD B((B)) --> D1{آیا تعمیر دستگاه نیاز به تعویض قطعه سخت افزار یا برنامه نرم افزار دارد؟} D1 -- خیر --> A((A)) D1 -- بلی --> D2{آیا قطعه برنامه مورد نیاز از دیگر دستگاه های منطقه قابل برداشت است؟} D2 -- خیر --> A D2 -- بلی --> D3[برداشت قطعه برنامه دستگاه های خارج از سرویس و تعمیر تعویض خرابی دستگاه] A --> D3 D3 --> D4[راهنمایی دستگاه در حضور کاربر دستگاه برای اطمینان از صحت و سلامت دستگاه] D4 --> D5[ثبت سوابق تعمیر تعویض انجام شده در چک لیست تعمیرات و نگهداری دستگاه ها] D5 --> F[فلوچارت نگهداری تجهیزات فناوری] </pre>